



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

**COORDINACIÓN DEL ÁREA ACADÉMICA 3 APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA EN CIENCIAS,
HUMANIDADES Y ARTES**

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Tercer semestre, Plan 2009

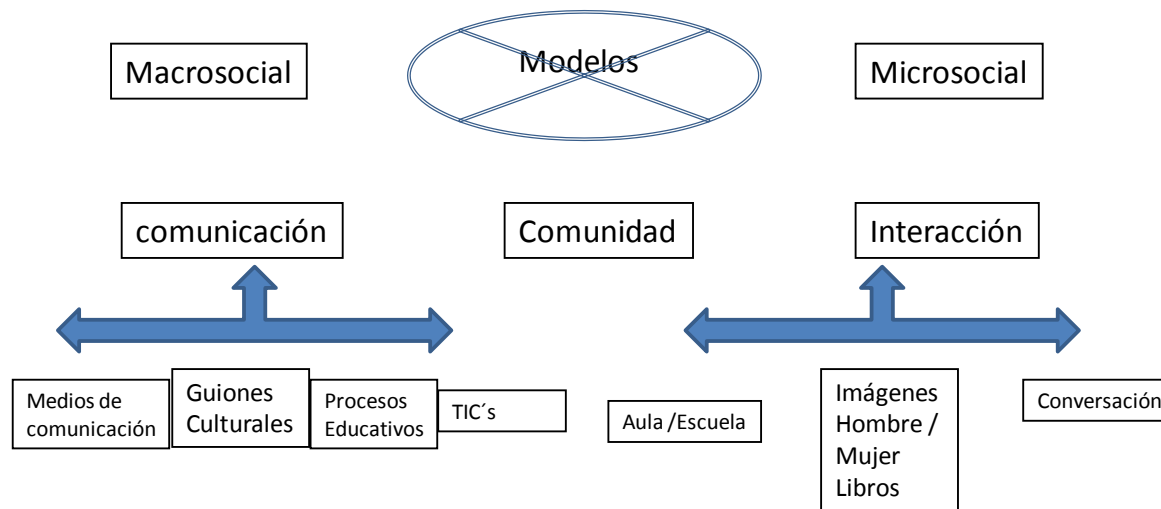
**COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN
SOCIAL**

Programa del curso

4 horas, 8 créditos

ESTRUCTURA CONCEPTUAL BASICA DEL PROGRAMA

Comunicación e interacción



COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL

Propósito General

Analizar en general los procesos sociales que se presentan en la comunicación e interacción, y en especial los procesos psicosociales en distintos escenarios, particularmente el educativo; así como proporcionar herramientas que permitan a los alumnos analizar diferentes formas de comunicación e interacción.

UNIDAD 1. APROXIMACIONES A LA COMUNICACIÓN

Propósito: Revisar diversas aproximaciones que existen sobre la comunicación

Temas

- Conceptos y definiciones de comunicación
- Comunicación , lenguaje, pensamiento

Bibliografía básica

Conceptos y definiciones de comunicación

López, D. (2005). Psicología social de la comunicación. En Gil Juárez, Adriana (coord.) *Tecnologías de la comunicación*. Barcelona: UPC, pp. 139-190.

Marck, E. y Picard, D. (1992). Los modelos de comunicación, en: Marck, E. y Picard, D. *La Interacción social, Cultura, instituciones y comunicación*. Barcelona: Paidós, pp. 21-37.

Krippendorff, K. (1997). Principales metáforas de la comunicación y algunas reflexiones constructivistas acerca de su utilización. En: Pakman, M (comp.) *Construcciones de la experiencia humana, vol II*. Barcelona: Gedisa, pp. 107-146.

Comunicación, lenguaje y pensamiento

Rimé, B. (1986). Lenguaje y comunicación. En Moscovici, S. (ed.) *Psicología social II*. Barcelona: Paidós, pp. 535-571.

Mendoza, J. (2010). El pensamiento retórico: otro argumento sobre la mente. En *Revista Casa del Tiempo*, vol. III, época IV, N° 26-27. México: UAM, pp. 79-87.

Bibliografía complementaria

Iñiguez, L. (2006). El lenguaje en las ciencias sociales. Fundamentos, conceptos y modelos. En Iñiguez, L. *Análisis del discurso. Manual para las ciencias sociales*. Barcelona: UOC, pp. 47-87.

Billig, M. (2009) Dilemas del sentido común. *El alma pública. Revista desdisciplinada de psicología social*. Año 2 Núm. 4, pp. 27-40.

UNIDAD 2. MIRADA MACROSOCIAL DE LA COMUNICACIÓN

Propósito. Analizar las distintas formas que cobra la comunicación en el ámbito de la sociedad

Temas

- Medios de comunicación y opinión pública
- Guiones culturales

- Procesos educativos en el marco cultural
- TIC's

Bibliografía básica

Medios de comunicación

Méndez Pozos, J. (2012) Comunicación y tecnología educativa. En *Tecnologías digitales y formación en la UPN*, pp. 13-68. México: Universidad Pedagógica Nacional.

Callejo Gallego, J. (2014) La juventud producida por el sistema de comunicación mediada. En Huertas Bailén, A.; Mònica Figueras Maz (Eds.) (2014): *Audiencias juveniles y cultura digital*. Bellaterra : Institut de la Comunicació, Universitat Autònoma de Barcelona. ISBN: 978-84-941310-5-9. Pp 13-34.

Guiones culturales

Shotter, J. (1992) El fondo conversacional de la vida social: más allá del representacionalismo. En: Shotter, J. *Realidades Conversacionales*. Buenos Aires: Amorrortu, pp. 35-56.

Procesos educativos en el marco cultural

Bruner, J. (1997) Cultura, mente y educación. En: Bruner, J. *La educación puerta de la cultura*. Madrid: Visor. PP 19-62.

TIC'S

Suárez Guerrero, C. (2011). Asincronía, textualidad y cooperación en la formación virtual. En *Revista Española de Pedagogía*. Año LXIX, (249), mayo-agosto. Madrid, España, pp. 339-356.

Bibliografía complementaria

Tannen, D. (1994). La relatividad de las estrategias lingüísticas. En: Tannen, D. *Género y discurso*. Barcelona: Paidós, pp 31-61.

UNIDAD 3. LA MIRADA MICROSOCIAL DE COMUNICACIÓN Y LA INTERACCIÓN

Propósito. Identificar elementos particulares que han descrito y explicado la comunicación y la interacción social

Temas

- Discursos
- Interacción
- Conversación
- Negociación
- Transmisión-Construcción del conocimiento

Bibliografía básica

Discursos y conversación

Iñiguez, L. (2006). El análisis del discurso en las ciencias sociales: variedades, tradiciones y práctica. En Iñiguez, L. *Análisis del discurso. Manual para las ciencias sociales*. Barcelona: UOC, pp. 89-128.

Tusón, A. (2003). ¿Qué quiere decir “conversar”? En: Tusón, A. *Análisis de la conversación*. Barcelona: Ariel, pp. 38-53.

Interacción

Coulom, A. (1995). Perspectivas interaccionistas en el campo de la educación. En: Coulom, A. *Etnometodología y educación*. Barcelona: Paidós, pp. 59–74.

Negociación

Mercer, N. (2000) Establecimiento de las bases. En: Mercer, N. *Palabras y mentes*. Barcelona: Paidós, pp. 35-68.

Transmisión-Construcción del conocimiento

Edwards, D. y Mercer, N. (1987) Conclusiones. En: Edwards, D. y Mercer, N. *El conocimiento compartido*. Barcelona: Paidós, pp. 179-189.

Bibliografía complementaria

Sisto, V. (2012). Análisis del discurso y psicología: a veinte años de la revolución cognitiva. En *Revista de psicología*, vol. 21, n° 1, pp. 185-208.

Shotter, J. (1992) La relatividad lingüística en un mundo de acontecimientos. En: Shotter, J. *Realidades Conversacionales*. Buenos Aires: Amorrortu, pp. 153-179.

Worchel, S. *et al.* (2002). La comunicación interpersonal en las relaciones, y Comunicación no verbal. En: Worchel, S. *et al.* *Psicología social*. México: Thomson, pp. 109-117.

UNIDAD 4. COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN EN EL ESCENARIO EDUCATIVO

Propósito. Describir y analizar la comunicación e interacción social en escenarios y situaciones educativos

Temas

- Perspectivas:
 - Conductual: Flanders
 - Simbólico: Mead
 - Sociocultural: Vygostky

Bibliografía básica

Conductual

Tusón, A. y Unamuno, V. (1999). ¿De qué estamos hablando? El malentendido en el discurso escolar. En *Revista Iberoamericana de discurso y sociedad*, Vol 1 (1), pp. 19-34. Barcelona, España: Gedisa.

Simbólico

Barnes, D. (1999). Dos aspectos del lenguaje en clase. En Barnes, D. *De la comunicación al currículo*. Madrid, Madrid: Visor, pp. 13-34.

Sociocultural

Mendoza García, J. (2015). La construcción social del conocimiento: alternativa en la educación. En *PSICUMEX*, vol 5, n° 2, pp. 40-66.

Bibliografía complementaria

Erickson, F. (1993). El discurso en el aula como improvisación: las relaciones entre la estructura de la tarea académica y la estructura de la participación social en clase. En: Velasco, H. *et al. Lecturas de antropología para educadores. El ámbito de la antropología de la educación y la etnografía escolar*. Madrid: Trotta, pp. 325-353.

Martínez, G. (2002). El conductismo social de George Herbert Mead. En: *Psic. Soc. Revista Internacional de Psicología Social*, Vol. 1, N° 1, julio-diciembre, pp. 47-699.

Edwards, D. (1998). Discurso y aprendizaje en el aula. En: Rogers, C. y Kutnick, p. (comps.) *Psicología social de la escuela primaria*. Barcelona: Paidós, pp. 63-82.

Programa elaborado, mayo de 2010 por:

Jorge Mendoza García Irisela Sánchez Pérez
Armando Ruiz Badillo Gustavo Martínez Tejeda
Claudia López Becerra

Actualización de bibliografía, mayo de 2016:

Jorge Mendoza García, Irisela Sánchez Pérez, Armando Ruiz Badillo, Gustavo Martínez Tejeda, Luz María Garay, David Alarid Dieguez, Carla Hernández