



# **UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

**COORDINACIÓN DEL ÁREA ACADÉMICA 3 APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA EN CIENCIAS,  
HUMANIDADES Y ARTES**

**LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Sexto semestre, Plan 2009**

## **TEMAS SELECTOS EN ASESORAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO**

Programa del curso

4 horas, 8 créditos

**Propósito del curso:** Al término del presente curso, el estudiante será capaz de:

- Diseñar una propuesta de asesoramiento psicopedagógico con fundamento teórico dirigida a atender una necesidad identificada por un colectivo docente.

## **Presentación**

El curso de Asesoramiento psicopedagógico forma parte de la línea Psicopedagógica y se ubica en la fase de profundización de la formación profesional del psicólogo educativo.

Este curso tiene como antecedente a los cursos de Aprendizajes escolares y aprendizajes en contextos culturales principalmente, y está pensado para servir como fundamento de los contenidos a tratar en los cursos relacionados con el Asesoramiento psicopedagógico en la fase de integración profesional.

Los centros escolares representan unidades de trabajo que día a día enfrentan necesidades, problemas y retos. Cada escuela se encuentra inmersa en diversos contextos internacionales, nacionales y locales que, en múltiples formas, influyen de manera importante en su dinámica de trabajo. La demanda de incrementar la calidad educativa es un factor común al que se enfrentan los centros escolares y, según sus propias necesidades, cada centro implementa estrategias, programas o proyectos para atender sus deficiencias, potenciar sus fortalezas, y perseverar las mejores prácticas.

Sin embargo, con frecuencia los centros escolares enfrentan problemas que rebasan su propia organización y recursos; problemas de aprendizaje, de gestión, de organización y trabajo entre profesores, son los más recurrentes. En estas situaciones es necesaria la intervención de un agente externo que a partir de la identificación y delimitación de las necesidades y alternativas de solución, emprenda un proceso de asesoramiento psicopedagógico.

Brindar el servicio de asesoramiento psicopedagógico implica una tarea ardua de toma de decisiones. El asesor está obligado a realizar un análisis detallado de la situación para decidir qué modelo o modelos de asesoramiento y estrategias serán los más pertinentes para emprender la tarea. Cualquier modelo y estrategia utilizados en el proceso de asesoramiento tendrán un fin común: contribuir a elevar la calidad educativa del centro en el que se desarrolle.

Existen diversos modelos de asesoramiento, en este curso nos centramos en dar a conocer tres: facilitación, intervención y colaboración; en cada uno de ellos se define el tipo y la profundidad de involucramiento del asesor, así como las tareas a realizar. Los modelos a su vez, dan lugar a distintos tipos de actividades y posibilidades de colaboración. La utilización de uno o más modelos dependerá del análisis inicial que realice el asesor.

En términos generales, las lecturas que integra la antología del curso y las diversas actividades propuestas obligan a asumir una postura frente a los asuntos más decisivos en los procesos de asesoramiento como la interacción entre iguales y el equilibrio entre las demandas externas y los requerimientos de las escuelas. Asimismo, dan pauta para reflexionar acerca de las creencias sobre las prácticas relacionadas con el uso del poder, el ejercicio del liderazgo y la imagen de los profesores.

Se espera que a partir de este curso, los estudiantes comiencen a responder interrogantes centrales como son:

¿Cuáles elementos y procedimientos son necesarios considerar para realizar de manera efectiva el asesoramiento psicopedagógico?

¿Cómo analizar las situaciones conflictivas que suceden en los ámbitos educativos y que son susceptibles de asesoramiento?

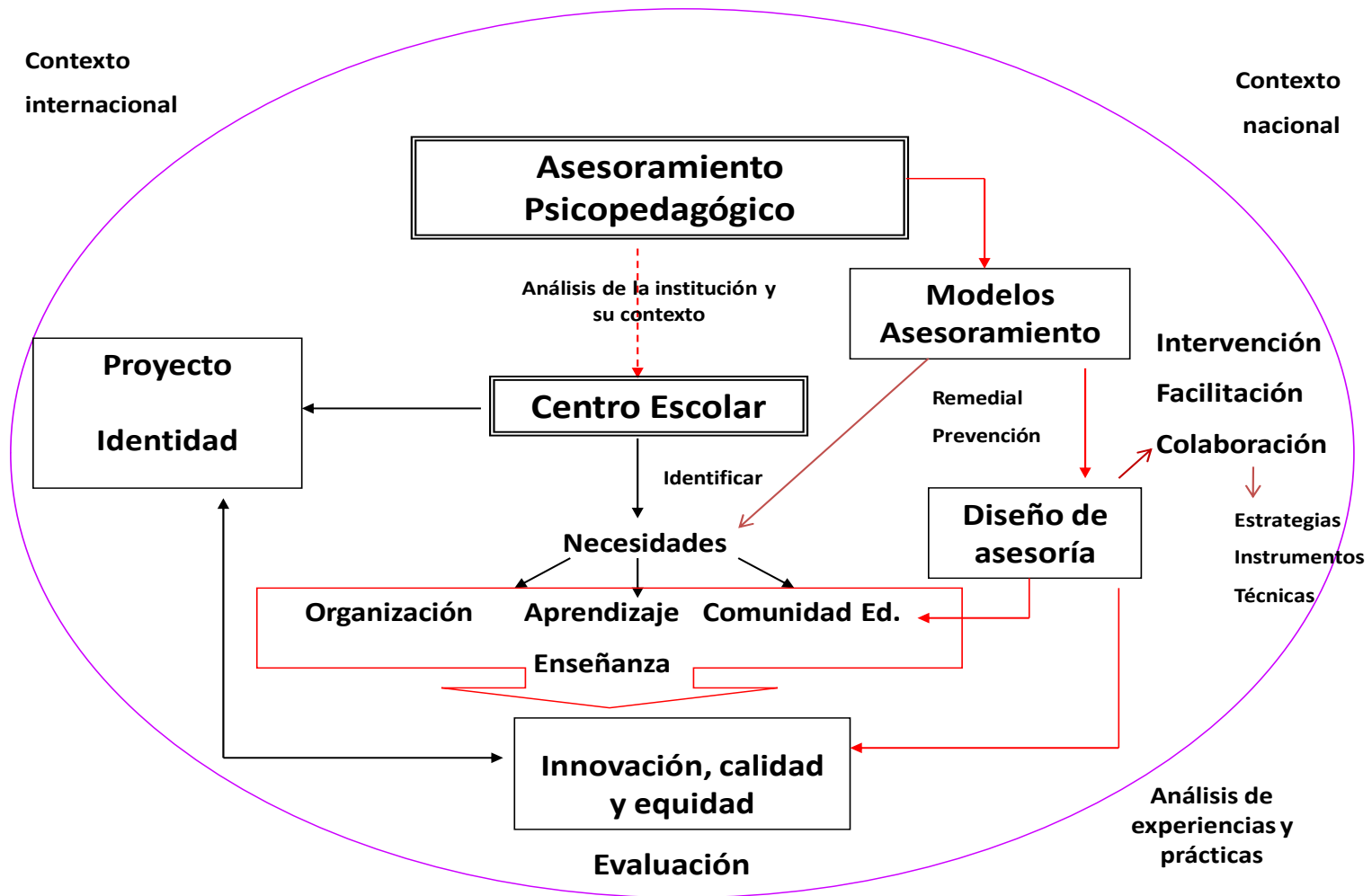
¿Qué tipos de evaluación son necesarios durante el proceso de asesoramiento psicopedagógico?

El programa está dividido en cuatro unidades; en la primera de ellas, los alumnos comprenderán cómo el asesoramiento psicopedagógico permite movilizar la dinámica de un centro escolar a fin de lograr la equidad y la excelencia educativa. En este sentido, la unidad II conducirá a la revisión de tres modelos de asesoramiento y las condiciones de acción.

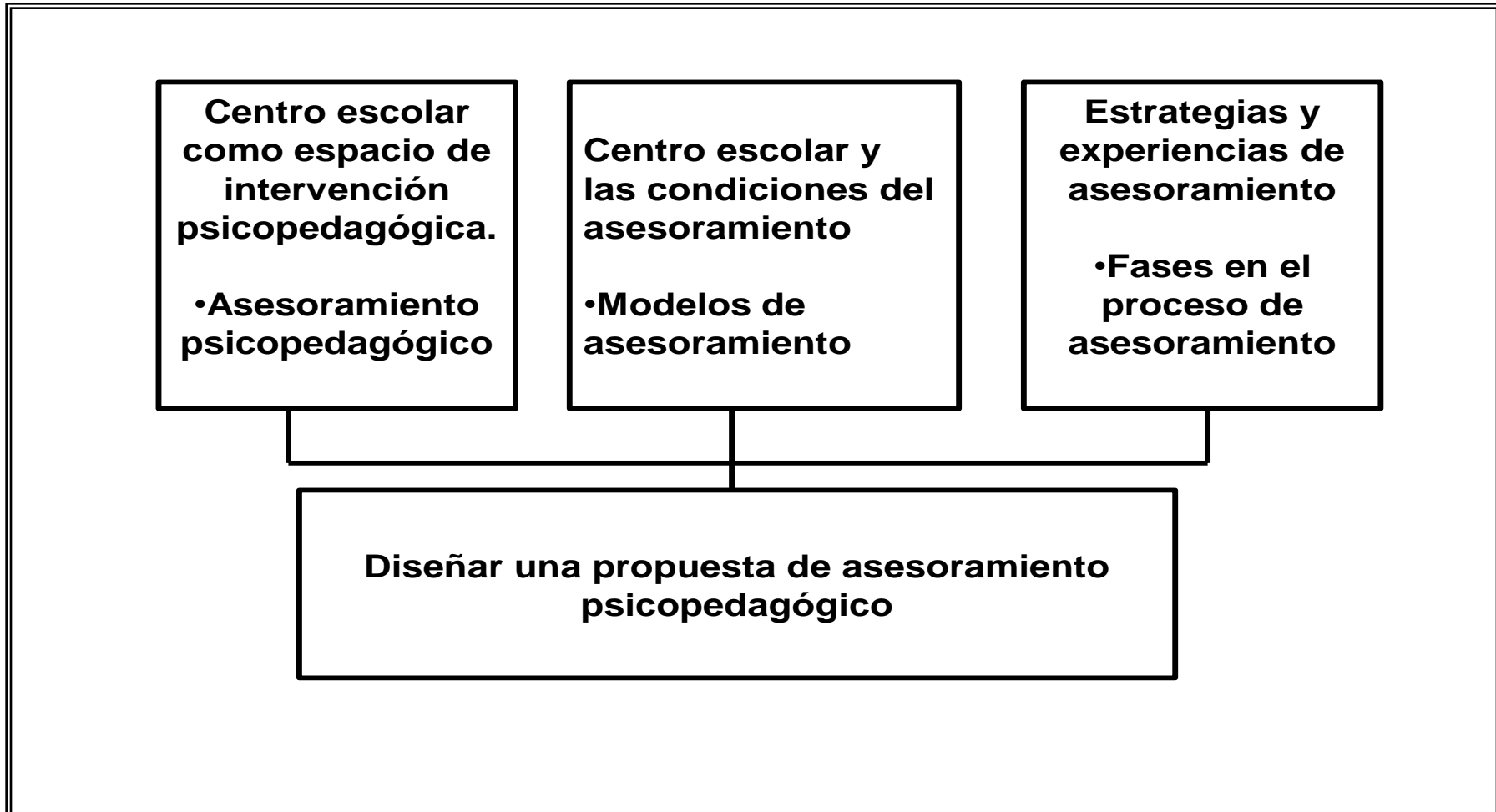
La unidad III, está diseñada a recuperar, a partir de experiencias reales, una ruta general de la práctica de asesoramiento psicopedagógico, que en sus tareas específicas puede ser modificada, ajustada, aplicada o cambiada, según las necesidades propias de un centro.

Finalmente, el trabajo propuesto en la unidad IV guía a los estudiantes a realizar el análisis de un caso y a la concreción de una propuesta de asesoramiento.

### ESTRUCTURA CONCEPTUAL



### ESTRUCTURA METODOLÓGICA BASE



## **UNIDAD 1. LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL CENTRO ESCOLAR COMO ESPACIO DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA.**

### **Propósitos**

- Reflexionar sobre la relación que existe entre los cambios socioeconómicos y el desarrollo y los retos que enfrenta la educación.
- Comprender el asesoramiento psicopedagógico como un recurso para movilizar el trabajo de los participantes en la dinámica de los centros escolares en una perspectiva dirigida al logro de la equidad y la excelencia en materia educativa.

### **Presentación**

En esta unidad se pretende que los estudiantes reflexionen sobre la influencia que los cambios socioeconómicos y políticos ejercen sobre la dinámica escolar y que adviertan críticamente los retos y las posibilidades que las escuelas tienen para responder a las necesidades sociales. Las escuelas son unidades de trabajo en las que directivos y profesores proyectan la calidad de sus acciones en la mejora de las expectativas de vida de los estudiantes y de la comunidad en que están insertas. En este sentido, es necesario que el equipo escolar revise constantemente la dimensión pedagógica y los aspectos organizativos que dan sustento a sus formas de trabajo. Es conveniente, por tanto que los estudiantes reconozcan la complejidad de las relaciones y diversidad de dinámicas que tienen lugar en las escuelas y con base en ello establezcan las posibilidades del equipo escolar para planear y desarrollar proyectos de mejora continúa.

El equipo escolar puede ser apoyado por el psicólogo educativo desde una perspectiva de Asesoramiento psicopedagógico con miras a planear un proyecto ya sea de mejora de la calidad del servicio o de cambio según las necesidades identificadas, para ello es necesario que comprenda cabalmente en qué consiste el trabajo de asesoramiento, para dirigir y tomar decisiones desde una perspectiva ética, rigurosa y profunda de su actuación como profesional.

## Temas

- La relación entre los cambios socioeconómicos y los cambios educativos
- Los retos principales de la educación en los 90s y en el siglo XXI
- Concepto de calidad
- Características de las ideologías educativas (liberal, igualitarista y pluralista)
- Los indicadores educativos: concepción y función
- Los componentes de la organización de los centros
- Tipología cultural de los centros
- Ciclos de desarrollo de los centros
- Concepto de institución y sus dimensiones
- Características de las reglas
- Los sistemas de apoyo y su tipología
- La asesoría en contexto.

## Bibliografía

Marchesi, A. y E. Martín (1998). La Calidad de la enseñanza. En A. Marchesi y E. Martín *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio* (21-47). Madrid: Alianza.

Cantón, Mayo Isabel (2003). La estructura de las organizaciones educativas y sus múltiples implicaciones. En *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*. Vol. 17. Número 002. Universidad de Zaragoza, España.

Solé, I. (1997). La concepción constructivista y el asesoramiento en centros. En *Infancia y aprendizaje*. Número 77, 77-95.



### **Bibliografía complementaria**

Pérez, Gómez. Á. (1999) *La cultura escolar en la sociedad neoliberal* (147-179). Madrid: Morata.

Portelo P, A. (2005) El Asesoramiento a centros educativos: una perspectiva institucional. En J.D. Segovia (Coord.) *Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución* (131-144). Barcelona: Octaedro.

## **UNIDAD 2. EL CENTRO EDUCATIVO Y LAS CONDICIONES DEL ASESORAMIENTO**

### **Propósitos**

- Examinar los modelos de Asesoramiento Psicopedagógico de acuerdo a las relaciones que se establecen entre asesor y asesorados, analizando el uso del conocimiento y experiencia de cada parte y la estructura de interacción que tipifican las actividades puestas en juego durante el asesoramiento.
- Analizar a los centros educativos como un entramado de contextos de acción, en los que participan sujetos educativos y se realizan prácticas curriculares, y en los que es posible realizar un asesoramiento psicopedagógico para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, identificando tres componentes sobre los cuales puede realizar un asesoramiento como Psicólogos Educativos.

## Presentación

En la presente unidad son explicados los modelos de asesoramiento de facilitación, intervención y colaboración de acuerdo con la relación que se establece entre el asesor y asesorados, la cual depende de los conocimientos-experiencia de cada parte y la estructura de interacción establecida. Los modelos de asesoramiento dan lugar a distintos tipos de actividades y posibilidades de colaboración que son examinados.

También son abordados los contextos de acción y el centro educativo como foco para llevar a cabo el asesoramiento. La complejidad de los contextos y de las interacciones sociales generadas son componentes a considerar para propiciar el desarrollo del currículum. Es decir, enfocar los procesos de enseñanza y de aprendizaje dentro del aula y en el centro para proponer mejoras en los aprendizajes de los alumnos. El trabajo de colaboración con el profesorado es fundamental para identificar las dificultades y traducirlas en acuerdos de colaboración para mejorar la organización y enseñanza.

## Temas

- Modelos de asesoramiento como relaciones sociales
- Modelo de intervención: dominancia del asesor y actividades realizadas
- Modelo de facilitación: dominancia del asesorado y actividades realizadas
- Modelo de colaboración: relaciones paritarias y actividades realizadas
- Los componentes de la organización de los centros
- El desarrollo curricular como clave para la mejora de los centros
- El contexto como producto de la interacción social
- El papel del profesor como adulto que aprende

## **Bibliografía**

Nieto, J.M. (2005). Modelos de asesoramiento a organizaciones educativas. En J.D. Segovia (Coord.) *Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución* (147-166). Barcelona: Octaedro. pp.

Segovia, J.D. (2005). Escenarios y contextos de acción. En J.D. Segovia (Coord.) *Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución* (107-130). Barcelona: Octaedro.

## **Bibliografía complementaria**

Segovia, J. D. (Coord.) (2005). *Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución*. Barcelona: Octaedro.

## **UNIDAD 3. ESTRATEGIAS Y EXPERIENCIAS DE ASESORAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO**

### **Propósitos**

- Analizar distintas estrategias para el asesoramiento psicopedagógico con vistas a contribuir a la mejora de la calidad de educativa.
- Explicar las relaciones establecidas entre los modelos y las distintas estrategias que se pueden utilizar de acuerdo al cambio educativo.
- Reflexionar sobre experiencias de asesoramiento identificando las distintas fases del proceso que se llevo a cabo para contribuir a la mejora de la calidad educativa.

## Presentación

El asesoramiento psicopedagógico en educación es un proceso cuyo objetivo final es conseguir una incidencia real y efectiva dentro de la institución escolar, tanto con miras a contribuir a la mejora de la calidad de la enseñanza como a encontrar soluciones adecuadas a los problemas que se presenten. La tarea del asesoramiento abarca diferentes campos de acción como la formación permanente, la supervisión, organización, orientación e innovación; para cubrir estas tareas es necesario que el asesoramiento recupere un modelo basado en un esquema teórico y la selección y utilización de la estrategia adecuadas a cubrir las necesidades del centro, una vez que saben desde qué punto de vista se actuará. Los modelos de asesoramiento presentan diversas estrategias que pueden ser utilizadas de acuerdo al proceso de cambio y el contexto de participación de los docentes en un centro educativo. En este sentido, conviene tener presentes las distintas estrategias de asesoramiento y adecuarlas a la tarea de colaboración emprendida con los docentes. En esta unidad se expone una serie de estrategias y técnicas para implementar el asesoramiento psicopedagógico; así como, una serie de experiencias de asesoramiento que se llevaron a cabo en diferentes escenarios donde exponen como desde el asesoramiento contribuyen a identificar algunas necesidades y se hace contribuciones a la mejora de la calidad educativa.

## Temas

- Concepción de las estrategias de asesoramiento
  - Comunicación
  - Negociación dialéctica
  - Participación
  - Colaboración
  - Reflexión y análisis
  - Valoración y evaluación

- Los momentos o fases en el proceso de asesoramiento
- Experiencias de asesoramiento psicopedagógico

### **Bibliografía**

Pérez G., M.P. (2005). Estrategias e instrumentos de asesoramiento. En J.D. Segovia (Coord.) *Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución* (227-246). Barcelona: Octaedro.

Guarro, P. (2005). “Modelo de proceso” o “la estrategia del proceso de asesoramiento desde la colaboración”: una (re)visión desde la práctica. En: J.D. Segovia (Coord.) *Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución* (203-226). Barcelona: Octaedro.

### **Bibliografía (para trabajar en equipo)**

Lago, J. R. y Onrubia (2008). Una estrategia general de asesoramiento para la mejora de la práctica educativa. *Revista de currículum y formación del profesorado*. 12, 1. Recuperado en <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev121COL5.pdf>

Mollá, N. y M.T. Ojanguren (2005). El Asesoramiento a equipos directivos e instituciones educativas. En C. Monereo y J.I. Pozo (Coords.) *La Práctica del asesoramiento educativo a examen* (182-202). Barcelona: Grao.

Echeita, G. y V. Rodríguez (2005). El asesoramiento desde dentro. Lo que sobra y lo que importa. En C. Monereo y J.I. Pozo (Coords.) *La Práctica del asesoramiento educativo a examen* (253-269). Barcelona: Grao.

### **Bibliografía complementaria**

Grau, R. (2007). El Asesoramiento a través de programas. J. Bonals y M. Sánchez (Coords.) *Manual de asesoramiento psicopedagógico* (445-468). Barcelona: Grao.

De Diego, N. J. (2005). Un modelo de evaluación para la práctica asesora. En C. Monereo y J.I. Pozo (Coords.) *La Práctica del asesoramiento educativo a examen* (101-106). Barcelona: Grao.

Carpio, C. y Guerra, R. (2008). Una experiencia de asesoramiento colaborativo como estrategia de apoyo a los profesores para la implementación de un programa de tutorías universitarias. *Revista de currículum y formación de profesorado*. 12, 1/.Recuperado en <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev121COL.pdf>

Hernández, R. (2005) Asesorado a centros educativos implicados en proceso de mejora escolar. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Vol. 3, No. 1. Recuperado en [http://www.ice.deusto.es/rinace/rinace/vol3na\\_e/HernandezR.pdf](http://www.ice.deusto.es/rinace/rinace/vol3na_e/HernandezR.pdf)

## **UNIDAD 4. DISEÑO DE PROPUESTAS DE ASESORAMIENTO**

### **Propósito**

- Elaborar el diseño de una propuesta de asesoramiento de acuerdo a una necesidad de un centro educativo de nivel básico o medio.

### **Objetivos específicos:**

- Analizar tres casos que muestran sendas problemáticas derivadas del trabajo en el centro escolar.
- Diseñar una propuesta de asesoramiento psicopedagógico que apunte a la resolución del problema.
- Valorar el papel del psicólogo educativo como asesor psicopedagógico

### **Presentación**

Una de las habilidades principales dentro de la tarea del asesoramiento consiste en el análisis integral de las situaciones y en la elección del modelo y las estrategias pertinentes para su atención.

Esta unidad está centrada en dirigir a los estudiantes en el diseño de una propuesta de atención para una problemática específica.

Se exponen tres casos que muestran sendos problemas derivados del trabajo en la escuela: el primero de ellos, centrado en el aprendizaje, específicamente en la comprensión lectora; el segundo refiere a un problema que involucra a toda la comunidad escolar, es decir a padres, alumnos, profesores y directivos; el tercero de ellos se centra en la organización escolar y atañe específicamente al trabajo entre profesores y su vinculación con la comunidad.

## Temas

- Experiencias de asesoramiento
- Análisis de caso específicos
- Diseño de propuestas de asesoramiento psicopedagógico.

## Bibliografía

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo de la Vicerrectoría Académica]. (s.f.). El estudio de casos como técnica didáctica. *En Las Estrategias y Técnicas Didácticas en el Rediseño* Monterrey, México: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo de la Vicerrectoría Académica.

Se hará uso práctico de la bibliografía sugerida en las unidades 2 y 3.

Programa elaborado por:

*Joaquín Hernández González*

*Patricia Flores Lara*

*Sonia Villaseñor Pedroza*

*Arcelia Palacios Luciano*

NOVIEMBRE 2011